

## Nutzung des neuen Webshops

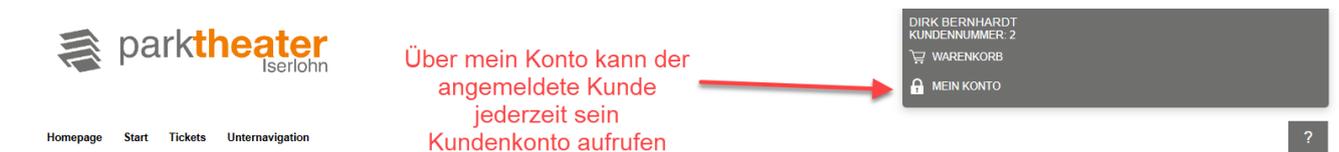
Ab sofort ist unser neuer Webshop freigeschaltet. Ihre Zugangsdaten aus dem alten System THEAweb sind nicht mehr gültig. Gehen Sie bitte daher über unsere Website parktheater-iserlohn.de und klicken Sie in der oberen Menüleiste auf Webshop. Oben rechts finden Sie den Button Login.



Bitte klicken Sie darauf und danach auf „Passwort vergessen“. Geben Sie Ihre, bei uns hinterlegte, Email-Adresse ein und beantworten Sie die Sicherheitsabfrage. Nach kurzer Zeit erhalten Sie eine Mail von der Adresse [tickets@parktheater-iserlohn.de](mailto:tickets@parktheater-iserlohn.de). Klicken Sie auf den enthaltenen Link, geben Sie Ihr zukünftiges Anmelde-Passwort ein. Anschließend können Sie sich mit ihrem Login anmelden und Ihre bei uns hinterlegten Daten und Abonnements stehen Ihnen im Kundenkonto zur Verfügung.

## Nutzung des neuen Webshops für Abonentinnen und Abonnenten

### Exklusiver Vorverkauf für Abonnenten im Webshop ab 14. Juni 2024



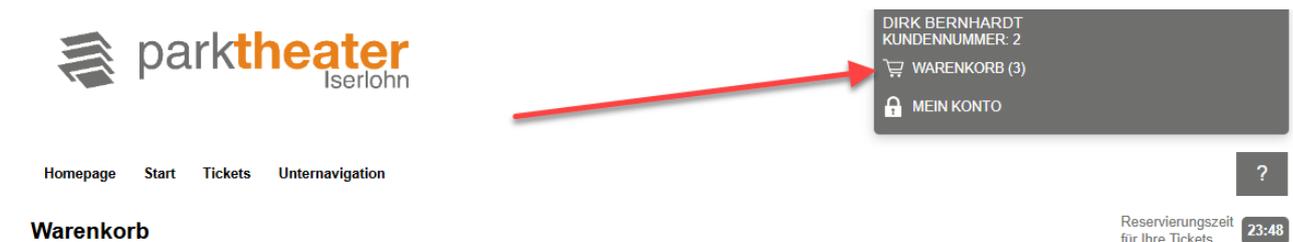
Bitte melden Sie sich wie im vorherigen Punkt beschrieben im Login des Webshops an. Klicken Sie nun oben rechts auf „Mein Konto“. Dort finden Sie die exklusiven Vorkaufangebote für Abonnenten.



Über "Angebot sichern" gelangen Sie in die Buchungsmaske für den jeweiligen Termin und können hier Ihre gewünschten Plätze buchen. Legen Sie alle gewünschten Tickets in den Warenkorb.

### Abo-Ermäßigung-10%-Voucher

Sobald Sie Ihre Tickets ausgewählt haben, können Sie diese im Warenkorb wieder finden.



Dort können Sie dann Ihren Vouchercode einlösen.

The screenshot displays a shopping cart with three identical items. Each item is a ticket for a 'Mustershow' on 31.07.2025 at 20:00 Uhr, located at 'Parkett Vorne, Reihe 1'. The price for each ticket is 47,00 €. A red arrow points to a voucher code field with the code 'V2F9-637C-BF77-FAEF'. The cart summary shows a total value of 141,00 €.

Haben Sie Tickets für mehrere Veranstaltungen im Warenkorb, werden Sie bei der Einlösung aufgefordert, alle Tickets auszuwählen, für die Sie den Voucher-Code einlösen möchten. Den ausgewählten Tickets wird dann der reduzierte Preis mit Abo-Ermäßigung zugewiesen.

Wichtig: Wiederholen Sie den Vorgang mit allen Vouchern Ihres Abonnements für alle Plätze in Ihrem Warenkorb. Bitte beachten Sie, dass die Abo-Ermäßigung nur bei Abo-Veranstaltungen Anwendung findet.

### Gutscheine / Tauschbons

Ihre Gutscheine und Tauschbons können Sie ebenfalls im Warenkorb einlösen. Nutzen Sie dazu bitte analog die Anleitung für die Einlösung der Abo-Ermäßigung-10%-Voucher. Ihre Gutscheine aus dem alten Ticket-System behalten selbstverständlich ihre Gültigkeit.

### Bezahl-Möglichkeiten

Der neuen Shop bietet Ihnen diverse Zahlungsmöglichkeiten, unter anderem Kreditkarte, Paypal, ApplePay, u.v.m.

---

## Service im Abo-Büro und der TouristInfo Iserlohn

Selbstverständlich können Sie wie bisher alle Tausch- und Zukaufwünsche auch weiterhin in der Touristinformation oder telefonisch/per Mail im Abo-Büro des Parktheaters Iserlohn erledigen.

Auch bei allen anderen Fragen und Wünschen helfen wir Ihnen gerne weiter!

### TouristInfo Iserlohn, Bahnhofplatz 2, 58644 Iserlohn

Telefon: 02371 217-1819 | Mail: [stadtinfo@iserlohn.de](mailto:stadtinfo@iserlohn.de)

Montag: geschlossen | Dienstag, Freitag: 10 - 15 Uhr

Mittwoch, Donnerstag: 10 - 18 Uhr | Samstag: 10 - 13 Uhr

### Abo-Büro Parktheater Iserlohn, Theodor-Heuss-Ring 24, 58636 Iserlohn

Telefon: 02371 217-1917 | Mail: [abobuero-parktheater@iserlohn.de](mailto:abobuero-parktheater@iserlohn.de)

Montag bis Freitag: 9 bis 12 Uhr