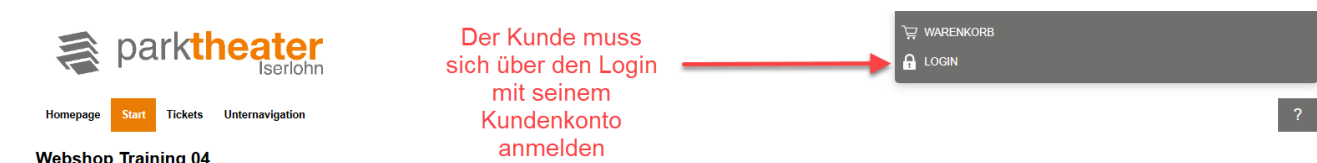


Nutzung des Webshops

Zur Spielzeit 2026|2027 stehen Ihnen einige neue Funktionen in unserem Webshop zur Verfügung. Sie können nicht nur weitere Abos direkt online buchen, sondern auch den Umtausch von Abo-Vorstellungen und das Einlösen von Umtausch- und Wahlabo-Schecks selbst erledigen. Ganz einfach von zuhause und unabhängig von unseren Servicezeiten! Klingt praktisch, oder?

Und so geht es:

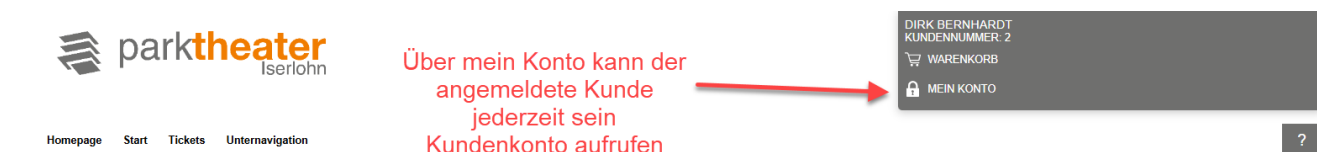
Gehen Sie bitte über unsere Website parktheater-iserlohn.de und klicken Sie in der oberen Menüleiste auf Webshop oder direkt auf den Button Login (oben rechts).



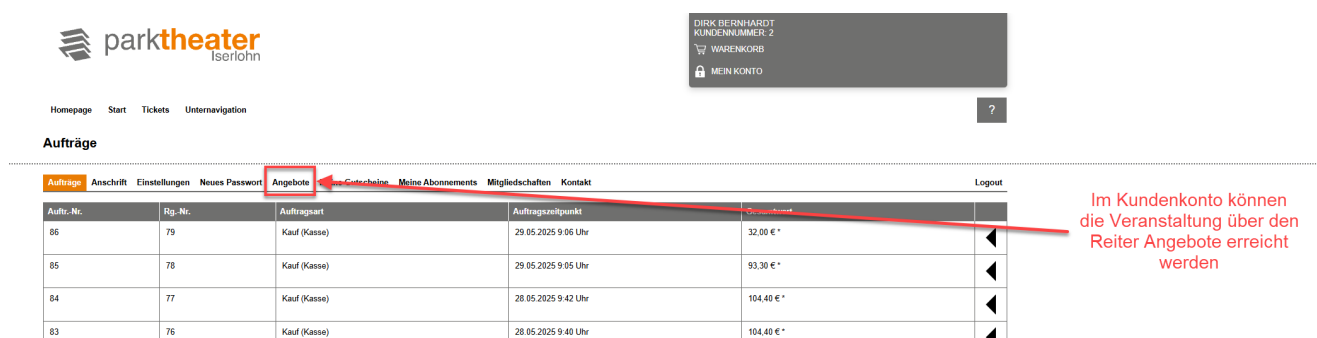
Bitte klicken Sie darauf und geben Ihre Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. Haben Sie unseren Webshop bislang nicht genutzt, klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“. Geben Sie dann Ihre, bei uns hinterlegte, Email-Adresse ein und beantworten Sie die Sicherheitsabfrage. Nach kurzer Zeit erhalten Sie eine Mail von der Adresse tickets@parktheater-iserlohn.de. Klicken Sie auf den enthaltenen Link, geben Sie Ihr zukünftiges Anmelde-Passwort ein. Anschließend können Sie sich mit ihrem Login anmelden und Ihre bei uns hinterlegten Daten, Ihre Tickets, Abonnements und Gutscheine stehen Ihnen im Kundenkonto zur Verfügung.

Nutzung für Abonentinnen und Abonnenten

Exklusiver Vorverkauf für Abonnenten im Webshop ab 13. Juni 2026



Bitte melden Sie sich wie im vorherigen Punkt beschrieben im Login des Webshops an. Klicken Sie nun oben rechts auf „Mein Konto“. Dort finden Sie die exklusiven Vorkaufangebote für Abonnenten.



Über "Angebot sichern" gelangen Sie in die Buchungsmaske für den jeweiligen Termin und können hier Ihre gewünschten Plätze buchen. Legen Sie alle gewünschten Tickets in den Warenkorb.

NEUE FUNKTION: Tausch von Veranstaltungen

Sie können Ihren Umtausch aus Ihrem Abonnement bequem in unserem Webshop erledigen. Unter dem Reiter „Meine Abonnements“ finden Sie Ihre Abonnement-Veranstaltungen, unterteilt nach Platz- und Scheckabos. Klicken Sie bei der zu tauschenden Veranstaltung den Button „Tausch“ und schließen Sie den Vorgang mit ihrer Bestätigung ab. Der Umtausch-Scheck findet sich nun unter „Meine Gutscheine“.

Wichtig: In den „großen“ Abonnement-Reihen (I, II, III, Meisterkonzerte, Unterhaltung, Mixed Pickles) haben Sie zwei Mal mal pro Spielzeit die Möglichkeit, eine Veranstaltung zu tauschen. Bei allen anderen Reihen (Schauspiel, Unterhaltung Extra, Kabarett, Comedy, Iserlohner Weltsalon, TanzTage, Plus 3 und KinderClub) können Sie einmal von Ihrem Umtauschrecht Gebrauch machen. Dies gilt analog auch für die Ideen-Pakete. Der Umtausch ist bis eine Woche vor der jeweiligen Veranstaltung möglich. Die Umtauschbons können innerhalb der jeweiligen Spielzeit in eine verfügbare Vorstellung aus einem anderen Abonnement

eingetauscht werden. Sie werden mit dem regulären Vorverkaufspreis abzgl. 10 Prozent Abonnement-Ermäßigung verrechnet. In der Regel ist eine Zuzahlung notwendig.

NEUE FUNKTION: Einlösen von Wertgutscheinen / Umtausch-Schecks / Wahlabo-Schecks

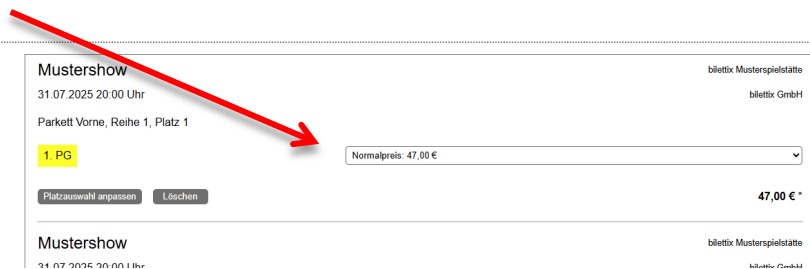
Ihre Wertgutscheine, Umtausch-Schecks und Wahlabo-Schecks können Sie ebenfalls im Warenkorb einlösen. Nutzen Sie dazu bitte das Feld Gutscheine. Die benötigten Codes finden Sie direkt auf Ihren Gutscheinen bzw. in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Gutscheine“. Sie können Sie kopieren und direkt im Warenkorb einfügen.

10 % Abo-Ermäßigung

Sobald Sie zusätzliche Veranstaltungen ausgewählt haben, können Sie diese im Warenkorb wieder finden.



Bitte stellen Sie bei allen Plätzen den voreingestellten Normalpreis auf Abo-Ermäßigung um.



Wichtig: Bitte beachten Sie, dass die Abo-Ermäßigung nur bei Abo-Veranstaltungen Anwendung findet und nur für die Anzahl von Plätzen genutzt werden darf, für die sie auch Abo-Plätze haben.

Bezahl-Möglichkeiten

Unser Web-Shop bietet Ihnen neben der Zahlung mit SEPA-Lastschrift auch die Zahlung per Kreditkarte und Paypal an. Abonnements können Sie ausschließlich per Rechnung bezahlen.

Service im Abo-Büro und der TouristInfo Iserlohn

Selbstverständlich können Sie wie bisher alle Tausch- und Zukaufwünsche auch weiterhin in der Touristinformation oder telefonisch/per Mail im Abo-Büro des Parktheaters Iserlohn erledigen.

Auch bei allen anderen Fragen und Wünschen helfen wir Ihnen gerne weiter!

TouristInfo Iserlohn, Bahnhofplatz 2, 58644 Iserlohn

Telefon: 02371 217-1819 | Mail: stadtinfo@iserlohn.de / [@iserlohn.de](mailto:stadtinfo@iserlohn.de)

Montag: geschlossen | Dienstag, Freitag: 10 - 15 Uhr

Mittwoch, Donnerstag: 10 - 18 Uhr | Samstag: 10 - 13 Uhr

Abo-Büro Parktheater Iserlohn, Theodor-Heuss-Ring 24, 58636 Iserlohn

Telefon: 02371 217-1917 | Mail: abobuero-parktheater@iserlohn.de

Montag bis Freitag: 9 bis 12 Uhr