

**Anfahrt und Parken**

Das Parktheater ist gut ausgeschildert. Bitte benutzen Sie von der Autobahn A 46 kommend die Ausfahrt Iserlohn / Zentrum, dann Richtung Alexanderhöhe (Eingabe Navi: Südstraße). Rund um das Parktheater stehen Ihnen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.

**Taxi**

Auf der Alexanderhöhe befindet sich eine Haltestelle des AnrufSammelTaxis. Das sogenannte AST fährt Freitag- und Samstag-Abend (ausgenommen IBSV-Schützenfest, Heiligabend und Silvester) im Stadtgebiet Iserlohn kostengünstig bis zu Ihrem persönlichen Fahrtziel. Informieren Sie sich unter 0 1 74 - 1 69 01 89 oder erfragen Sie die Info-Broschüre bei unserem Garderobepersonal!

**Gäste mit Hörschädigung und Gäste, die gerne lauter hören möchten**

Hörgeschädigte genießen dank eines Verstärkungssystems (induktive Höranlage) akustische Qualität und ungeübten Hörerlebnis im Großen Haus des Parktheaters Iserlohn. Dazu sind an der Hauptgarderobe Induktionsschleifen mit regelbarem Verstärker verfügbar. Gäste, die gerne etwas lauter hören möchten, können ebenfalls

im Großen Haus des Parktheaters Iserlohn in einen optimierten Hörerlebnis kommen. An der Hauptgarderobe stehen dazu regelbare Kopfhörer zur Verfügung, die entliehen werden können.

**Gäste mit Beeinträchtigung**

Das Parktheater Iserlohn ist im gesamten Haus barrierefrei. Das Große Haus verfügt über eine begrenzte Anzahl von Rollstuhlplätzen und Rollatorenplätzen. Besucher, die auf diese Plätze angewiesen sind, müssen dies bitte beim Kauf der Eintrittskarte angeben. Dadurch stellen wir für Sie vollen Komfort, eine behindertengerechte Ausstattung, Toiletten und Hilfe durch das Personal sicher. Gerne reservieren wir Ihnen auch einen Tisch in der Galerie für die Pause. Am oberen Parkplatz P2 stehen vier Behindertenparkplätze zur Verfügung. Teilweise werden bei unseren Veranstaltungen Stroboskop- oder Effektlichter eingesetzt. Wenn die Verwendung für Sie problematisch ist, sprechen Sie uns bitte an, ob dies bei der von Ihnen gewählten Vorstellung zutrifft.

Bitte nehmen Sie im Vorfeld mit uns Kontakt auf, um einen gelungenen Veranstaltungsbesuch für Sie sicherzustellen!

**Ticketservice an der Abendkasse**

Ab eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn besteht die Möglichkeit, Karten für andere Termine im Vorverkauf zu erwerben oder telefonisch vorbestellte Karten abzuholen. Sicherlich haben Sie Verständnis dafür, dass die Abendkasse - je nach Andrang - Vorrang hat.

**Garderobe**

Im Parktheater Iserlohn besteht Garderobepflicht; Mäntel, Jacken, Taschen, Schirme etc. dürfen deshalb aus Sicherheitsgründen nicht mit in die Säle genommen werden. Unsere Garderoben finden Sie am Eingang Theaterkasse und am Eingang König-Otto-Halle (Oberer Parkplatz P2). Die Garderobengebühr ist bei Veranstaltungen des Kulturbüros Iserlohn immer im Eintrittspreis enthalten! Bei Vermietungen obliegt es dem Mieter, eine Gebühr zu nehmen. Bei Verlust der Garderobenmarke berechnen wir eine Gebühr von 5 €.

**Hinweis für Verspätete**

Wenn Sie einmal zu spät kommen sollten, bitten wir um Verständnis, dass wir Störungen der Veranstaltungen vermeiden wollen. Bitte beachten Sie deshalb die Anfangszeit Ihrer Veranstaltung = Aufdruck auf Ihrem Ticket.

**Kartenrückgabe**

Gekaufte Karten können leider nicht zurückgenommen werden. Dies gilt auch für Online-Tickets, die nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht dem Fernabsatz unterliegen. Auch beim Online-Kauf ist demnach ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

**Preisermäßigungen**

Schüler, Studenten, Auszubildende und Freiwillige (BFD, FÖJ, FSJ, IJFD) erhalten eine Ermäßigung von 50 Prozent auf den regulären Kartenpreis. Sozialpass-Inhaber, Leistungsempfänger im Sinne des SGB II und Inhaber von Ehrenamtskarten erhalten eine Ermäßigung von zehn Prozent auf den Kartenpreis. Ein entsprechender Nachweis muss beim Kauf vorgelegt werden. Auf die im Kartenpreis

enthaltene Garderoben-Gebühr wird keine Ermäßigung gewährt. Die Ermäßigungen gelten für alle Abo-Veranstaltungen des Parktheaters Iserlohn.

**Last-Minute-Tickets**

Die für eine Preisermäßigung berechtigten Personengruppen (siehe oben) erhalten eine Stunde vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung – soweit noch verfügbar – ein Last-Minute-Ticket für zehn Euro für die Vorstellungen des Kulturbüros der Stadt Iserlohn an der Parktheater-Kasse. Ein Nachweis muss beim Kauf vorgelegt werden. Dieses Angebot gilt für alle Abo-Veranstaltungen des Parktheaters Iserlohn.

**Personen mit Behinderung**

Schwerbehinderte erhalten für die Be-

gleitperson freien Eintritt, wenn sie auf eine Begleitung angewiesen sind und dieses im Ausweis mit einem „B“ vermerkt ist.

**Gruppenpreise**

Gruppen erhalten ab 20 Personen zehn Prozent Preisermäßigung auf den Kartenpreis im freien Verkauf. Mehrere Ermäßigungen können nicht gleichzeitig in Anspruch genommen werden. Keine Gruppen-Ermäßigung bei Sonder-Veranstaltungen. Bei Veranstaltungen aus der Reihe Mixed Pickles erhalten Gruppen ab 20 Personen eine Freikarte.

**Haus- und Benutzungsordnung**

Des Weiteren verweisen wir auf die Haus- und Benutzungsordnung des Parktheaters, die im Theater und online eingesehen werden kann.