



## Ihr digitales Abonnenten-Kundenkonto

*Anleitung zur Nutzung auf [www.parktheater-iserlohn.de](http://www.parktheater-iserlohn.de)*

### Website mit integriertem Shop-System

Stöbern Sie jederzeit auf unserer Website [www.parktheater-iserlohn.de](http://www.parktheater-iserlohn.de) durch unseren Spielplan und klicken Sie bei der gewünschten Vorstellung auf den Button „Tickets“. Es öffnet sich der jeweilige Saalplan. Bevor Sie eine Platzauswahl treffen, müssen Sie sich bitte unten rechts mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort anmelden, damit das System Ihre Abo-Vorteile berücksichtigen kann und Zugriff auf Ihre Tauschbons und Ihr Kundenkonto hat.

### Abo-Ermäßigung

Wenn Sie Ihre Wunsch-Plätze auswählen und diese in den Warenkorb legen, wählt das Buchungssystem standardmäßig die Preisart „Abo-Ermäßigung“ aus. Sie müssen nichts weiter tun. Kaufen Sie für eine Veranstaltung mehr Tickets, als Sie Plätze in Ihrem Abonnement haben, müssten Sie bitte die Preisart dieser Plätze über das Menü entsprechend auf „Normal“ abändern.

### Einlösen von Tauschbons

Ihre bestehenden Tauschbons können Sie im Warenkorb einlösen. Am besten wählen Sie dazu erst alle Zukauf-Wünsche hintereinander aus und legen die gewünschten Plätze jeweils in den Warenkorb. Sind Sie damit fertig, klicken Sie im rechten Bereich des Web-Shops auf den Button „Gehe zum Warenkorb“. Dort finden Sie nun eine Aufstellung Ihrer ausgewählten Plätze.

Neben den ausgewählten Veranstaltungen („Bezeichnung“) finden Sie die Spalte „Zusatz“. Dort wählen Sie bitte das Stift-Symbol aus und bestätigen die Funktion „Abo-Gutschein zur Einlösung auswählen“. Wählen Sie bitte im Menü den Tauschbon aus, den Sie einlösen möchten und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Prüfen“. Im Anschluss wird Ihnen zur Kontrolle die Aufstellung des Tauschbons-Werts, der Veranstaltungs-Preis und die da-raus resultierende Differenz als Zuzahlung angezeigt. Sind Sie einverstanden, bestätigen Sie bitte mit der Auswahl „Einlösen“, die Sie automatisch zurück zum Warenkorb leitet. Die Einlösung des Tauschbons wird Ihnen dort als verrechnetes Guthaben angezeigt. Diesen Vorgang können Sie mit Ihren weiteren Tauschbons bei allen Abo-Vorstellungen wiederholen.

### Kulturgutscheine

Ihre Kulturgutscheine können Sie selbstverständlich auch online einlösen. Wählen Sie dazu im Warenkorb bitte den Button „Gutschein einlösen“ aus und geben Gutschein-Code und Ausstellungsdatum zur Kontrolle ein. In Ihrem Warenkorb sehen Sie nach der Bestätigung „Gutschein prüfen“ den verrechneten Gutscheinwert.

### Guthaben Kundenkonto

Das Guthaben Ihres Kundenkontos können Sie ähnlich wie einen Gutschein einlösen. Wählen Sie dazu im Warenkorb bitte den Button "Kundenkonto". Sie können nun das Guthaben Ihres Kundenkontos einsehen und den gewünschten Zahlungsbetrag eingeben. Treffen Sie keine andere Wahl, wird automatisch der offen stehende Betrag des Warenkorbs eingesetzt. Den Vorgang schließen Sie mit zahlen oder verwerfen ab. In Ihrem Warenkorb sehen Sie nach der Bestätigung das verrechnete Kundenkonto-Guthaben und können Ihren Kauf über den Button „Bezahlen“ abschließen.

### Tausch aus Ihrem Abonnement

Einen Tausch aus Ihrem Abonnement müssen Sie bitte weiterhin über unser Abo-Büro, die Theaterkasse oder die Stadtinformation Iserlohn erledigen. Danke für Ihr Verständnis.

Haben Sie Fragen? Sprechen Sie uns sehr gerne an!

Ihr Parktheater-Team

### Stadt Iserlohn | Institut Kulturbüro und Parktheater

Patricia Benthien | Tel: 0 23 71 | 2 17 19 11 | Mail: [patricia.benthien@iserlohn.de](mailto:patricia.benthien@iserlohn.de)

### Tickets

- Stadtinformation Iserlohn | Bahnhofplatz 2 | 58644 Iserlohn | Tel: 0 23 71 | 2 17 18 19
- Tickets-Online: [www.parktheater-iserlohn.de](http://www.parktheater-iserlohn.de)
- Theaterkasse im Parktheater Iserlohn | jeweils eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn